

Aviso de Privacidad

Última actualización: Julio de 2026

En **TC Montacargas**, valoramos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios. El presente Aviso de Privacidad tiene como finalidad informarle el tratamiento que se dará a los datos personales que nos proporcione a través del formulario de contacto disponible en nuestro sitio web.

1. Responsable del tratamiento de los datos

TC Montacargas es responsable del tratamiento de sus datos personales, los cuales serán tratados conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

2. Datos personales que recopilamos

A través del formulario de contacto podremos solicitar los siguientes datos:

- Nombre completo.
- Empresa (opcional).
- Número telefónico.
- Correo electrónico (si aplica).
- Ciudad o estado.
- Información relacionada con el servicio solicitado.
- Cualquier información adicional que usted decida proporcionar en el mensaje.

Asimismo, nuestro sitio puede recopilar información técnica como:

- Dirección IP.
- Navegador utilizado.
- Sistema operativo.
- Fecha y hora de envío del formulario.
- Sitio de procedencia o fuente de tráfico (cuando sea técnicamente posible).

3. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Dar respuesta a sus solicitudes de información.
- Elaborar cotizaciones.

- Contactarlo vía telefónica, correo electrónico o WhatsApp.
- Brindarle información sobre nuestros productos y servicios.
- Dar seguimiento a solicitudes comerciales.
- Mejorar la atención y calidad de nuestros servicios.

Adicionalmente, podremos utilizar su información para:

- Elaborar estadísticas internas.
- Medir la efectividad de nuestras campañas de marketing.
- Mejorar la experiencia de navegación en nuestro sitio web.

4. Transferencia de datos

TC Montacargas no venderá, rentará ni compartirá sus datos personales con terceros para fines comerciales.

Únicamente podrán ser compartidos cuando:

- Sea requerido por una autoridad competente conforme a la legislación aplicable.
- Sea necesario para la prestación de nuestros servicios mediante proveedores que actúen en nuestro nombre y bajo obligaciones de confidencialidad.

5. Conservación de la información

Sus datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad o mientras exista una relación comercial o legal.

6. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO).

Para ejercer cualquiera de estos derechos podrá enviar una solicitud al correo electrónico de contacto de TC Montacargas indicando:

- Nombre completo.
- Derecho que desea ejercer.
- Datos necesarios para identificar su información.
- Medio para recibir respuesta.

Responderemos su solicitud dentro de los plazos establecidos por la legislación mexicana.

7. Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, conocer estadísticas de navegación y optimizar nuestros servicios.

Puede configurar su navegador para rechazar las cookies; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas.

8. Medidas de seguridad

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

9. Cambios al Aviso de Privacidad

TC Montacargas podrá modificar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario para cumplir con cambios legales, regulatorios o internos.

Las modificaciones estarán disponibles en esta misma página de nuestro sitio web.

10. Consentimiento

Al enviar el formulario de contacto de nuestro sitio web, usted manifiesta haber leído y aceptado el presente Aviso de Privacidad y autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos aquí establecidos.